**Введение**

Прекрасна речь, когда она, как ручеек,

Бежит среди камней чиста, нетороплива,

И ты готов внимать ее поток

И восклицать: - О! как же ты красива!

Е.Щукина

Свой ребенок для каждого родителя уникален. Он не похож на других; и смеется и играет он совершенно по-особому. И для ребенка его родители – это совершенно особенные люди, дом – это целый огромный мир. Ребенок очень легко может потеряться в этом мире, который с каждым днем становится для него все шире и шире. Чтобы понять этот мир и не потеряться в нем, ребенку нужно уметь налаживать контакты с другими людьми, живущими рядом. Наша задача – помочь ребенку разобраться в сложном мире взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями. Развитые коммуникативные умения предполагают способность ребенка в разных ситуациях общения эффективно осуществлять речевую деятельность, то есть уметь говорить и слушать других. Основа культуры общения – соблюдение этических норм речевого поведения (речевого этикета). Это правила, регулирующие поведение говорящего и слушающего. А также это речевые правила, которые определяют использование этикетных формул, то есть слов и выражений, закрепленных за типовыми ситуациями общения. Правильное использование этикетных формул в речи помогает установлению контакта между собеседниками, поддержанию общения в тональности вежливости, доброжелательности, взаимного внимания, что в свою очередь облегчает взаимопонимание между людьми.

**Процесс развития культуры**

 Процесс развития культуры уходит в древнюю Грецию, где идеальным человеком считали того, кто прекрасен в физическом и нравственном отношении. Так, философ – идеалист Сократ (469-399 г. До Н.Э.) считал, что есть всеобщие и постоянные нравственные понятия. Целью воспитания, по его мнению, обязано быть не исследование природы вещей, а познание самого себя, улучшение нравственности. Платон (427-347 г. До Н.Э.) выдвинул требования о воспитании через положительный пример. А его ученик Аристотель (384-322 г. До Н.Э.) указывал на три источника нравственного воспитания – природные задатки, развитие навыков и разум. Стремление обозначить нормы поведения в обществе наблюдалось еще в Древнем Египте, Греции и Риме. Главную роль играл дипломатический этикет – важное условие мира между государствами. Затем возник придворный этикет: сложные торжественные церемонии. Потом сформировался гражданский этикет: правила поведения в повседневной жизни. Отношение полов, высших и низших слоев общества были строго регламентированны. Нарушить этикет означало исключить себя из своей социальной группы. Однако истинное облагораживание нравов в Европе началось в Италии. Эпоха возрождения изменила нравы и манеры: люди начали интересоваться искусством, модой и друг другом. Россия руководствовалась сводом правил «Домострой», в основе которого лежало строгое сословное подчинение младших старшим, низших высшим. Российские просветители А.Н. Радищев, В.Г. Белинский, А.И. Герцен уделяли нравственному воспитанию огромное внимание, рассматривая его как нужное условие для гармоничного развития личности. Л.Н. Толстой считал, что из всех наук, которые обязан знать человек, главнейшая есть наука о том, как жить, делая как можно меньше зла и как можно больше добра. Я.А. Коменский уделял большое внимание воспитанию речевого этикета у подрастающего поколения. Используя подражательность детской речи, их следует научить «тем тропам и фигурам (словам и словосочетаниям), которые встречаются в домашней речи…» (18,с.446) . К ним Я.А. Коменский относил: формы общественного обращения, приветствия, ответы на них, скромные просьбы, если в чём-то нуждаешься, благодарность за оказанную услугу с приличными поклонами и целованием руки. Развивая умения говорить, необходимо, по его словам, приучать детей «не болтать постоянно», … а разумно молчать, когда того требует дело, когда говорят другие, когда присутствует кто – либо из почтенных лиц» (18,с.445). Впервые на роль беседы в развитии речи детей, в том числе этикетной, обратила внимание Е.И. Тихеева. Она писала: «Свободная не принужденная беседа, осмысленная ценностью и значительностью ее содержания, является одним – из могущественных факторов развития речи детей» (25,с.114). Е.И. Тихеева предлагала проводить с детьми беседы на общественно политические темы, по вопросам этики и культуры, о явлениях природы и жизни детей. Она разработала ряд методических приемов руководства беседой, которые применяются в современной практике дошкольного воспитания. В последнее время издано достаточное количество популярной и специальной литературы направленной на развитие у детей этического поведения, речевого этикета. Хочется отметить такие пособия, как: «Очень важный разговор» Н.В. Дуровой, «Веселый этикет» Н.Е. Богуславской, Н.А. Купиной, «Нравственно – этические беседы и игры с дошкольниками» Е.А. Алябьевой., «Уроки добра» С.И. Семенака, «Детская риторика» Т.А. Ладыженской, которые содержат богатый практический материал по работе с детьми старшего дошкольного возраста.

**Актуальность темы**

 Актуальность темы «Воспитание культуры речевого общения у старших дошкольников», считаю, наиболее актуальна на сегодняшний день. Научить ребенка везде и во всем уважать общество в целом и каждого его члена в отдельности, относится к ним так, как он относится к себе, и чтобы другие также относились к нему – правило очень простое, но, увы? ...

 В действительности это правило далеко не всеми и всегда выполняется.

 А между тем культура человеческих отношений, общение людей между собой играют важную роль в жизни. Если ребенок общается культурно с близкими, знакомыми, он будет также вести себя и с совершенно незнакомыми людьми. Каждый из нас может по личным поступкам людей определить почти безошибочно степень их воспитанности, преобладания у них привычки думать или не думать об интересах окружающих. И в каждой эпохи свой стиль, у каждого общества свои правила поведения, но есть ценности общечеловеческие и, именно на их основе развивается культура любого народа. Неотъемлемая часть культуры – этикет, уходящая своими корнями в сферу нравственности.

 **Цель:** раскрыть пути развития культуры речевого общения, детей старшего дошкольного возраста. В соответствии с целью мной поставлены следующие

 **Задачи:**

1. Выяснить при каких условиях развитие речевой культуры у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным.
2. Определить методику исследования и провести опытно-экспертную проверку эффективности работы по развитию культуры общения у старших дошкольников.
3. Разработать конспекты занятий, развивающих навыки речевого общения.

Программа работы по воспитанию культуры речевого общения включает несколько направлений:

* совместная деятельность воспитателя с детьми, включающая чтение литературных произведений, игры, этические беседы, игровые ситуации и др.;
* свободная самостоятельная детская деятельность, в которой

проявляются полученные знания, умения культуры речевого общения в различных ситуациях и действиях;

* работа с родителями в разнообразных формах (беседы, рекомендации, консультации, памятки, родительские собрания, домашние задания и др.).

 **Предметом исследования:** является процесс формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

**Работа с детьми в НОД**

Работа с детьми в детском саду показала, что обучать детей эффективному общению уже возможно с 3-х летнего возраста. В дошкольном возрасте дети любят играть и легче входят в различные речевые роли, они эмоциональны, легко впитывают образцы речи. Уже в средней группе я с детьми проводила этические беседы: «О вежливых словах», «Что такое хорошо и что такое плохо» и др., решая проблему снятия тревоги в период адаптации ребенка в детском саду, где одной из главных задач была задача формирование умения выбирать этикетную формулу с учетом ситуации общения. Здесь у детей развивается навыки социального поведения, а также повышается уверенность в себе, развивается самостоятельность. Работа по развитию речевого этикета проводится с детьми с помощью бесед на этические темы, в которых ребёнок может высказать своё мнение, обосновать его, проследить логику беседы, учитывая желание и мнение других, тем самым обогащая социальный опыт.

Основным средством образования и развития является игра. В основе лежит ролевой принцип. Дети должны осознавать свои ролевые позиции и соответственно строить своё речевое поведение. Речевое поведение в каждом случаи определено ролевой позицией участника общения, на осознание которой направлены различные ролевые задания и упражнения, в том числе ролевые игры: ведь именно в игре коммуникативные способности реализуются естественно и максимально разнообразно. НОД проходят по принципу сценария. Они носят занимательный игровой характер, что создаёт у детей интерес, способствующий их активности, а также соответствуют возрастным психологическим особенностям ребенка, для которого игра – типичная форма жизнедеятельности. По сценарию мы вместе с детьми разыгрываем ситуации общения, распределяем роли, осуществляем выбор тех или иных форм речевого поведения, а также нравственных установок.

НОД по речевой культуре и формированию коммуникативных навыков проходят систематически. Практика показала, что системное развитие навыков речевого поведения на доступном детям материале, в игровой форме способствует нравственному развитию ребенка; дает возможность разобраться в сложном мире человеческих взаимоотношений, учит различать хорошие и дурные поступки. Поэтому НОД по речевому этикету я провожу 1 раз в две недели (всего 18 занятий). Приобретенные умения закрепляются в самостоятельной деятельности детей: в играх – драматизациях, сюжетно – ролевых, дидактических, настольно – печатных играх, в повседневной жизни.

**Работа с родителями.**

Чтобы добиться наибольшего эффекта в усвоении дошкольниками этических норм поведения, необходимо постоянно обращать внимание на поведение детей в группе, в семье, поэтому я стараюсь установить тесный контакт с родителями, с тем, чтобы предъявить к ребёнку единые требования. В связи с этим предлагаю родителям, в консультациях и при беседах, использовать дома игры и упражнения, которые способствуют развитию основных умений общаться, учитывая индивидуальные особенности детей.

Предлагаю рекомендации родителям, рядом с которыми растут дети с определёнными трудностями в общении: застенчивость, агрессивность, неадекватная самооценка и некоторые другие. В разговоре с родителями советую читать ребёнку книги на этические темы, беседовать по поводу прочитанного. Объясняю родителям то, что они должны постараться, чтобы чтение и беседы, доставляли ребёнку удовольствие, вызывали у него интерес. Рассуждая о речевом поведении героев рассказов, родители могут использовать примеры из жизни их семьи, припомнить какие-то речевые ситуации, в которые попадал ребёнок. Я советую родителям, наблюдая за повседневным поведением ребёнка, подсказывать ему необходимые слова, напоминать примеры, подчёркнутые из книг. Консультирование родителей базируется на информации, полученной от родителей, и её тщательном анализе. Вместе с тем, объясняю родителям, что дополнительная работа с детьми представляет возможность, тем родителям, которые желают, видеть своего ребёнка воспитанным, культурным и общительным. Совместный поиск решения проблемы помогает организовать общение детей и взрослых. С учётом этого планирую работу с родителями на учебный год. Так мной были запланированы и проведены консультации:

- «О формировании доброжелательных отношений с помощью игр» (неполная семья)

-«Ваш ребёнок воспитан?» (многодетная семья)

- «Воспитываем тактичного собеседника» (малообеспеченная семья)

- «Речевой этикет и вежливость» (обеспеченная семья)

**Выявление уровня развития навыков речевого этикета у дошкольников.**

В качестве контроля над эффективностью используемых средств обучения выступает диагностика. В моем случае диагностическая методика применяется для того, чтобы выявить динамику развития ребенка в освоении предложенной мной системы воспитания культуры речевого общения, подтверждая тем самым результативность моей работы. Диагностирование я провожу два раза в год: в сентябре – для выявления исходного уровня развития ребенка на данном этапе; и в мае – для выявления эффективности проводимой работы.

Для исследования я отобрала 6 наиболее традиционных и доступных тем для подбора речевых ситуаций общения:

1. Приветствие;
2. Конфликт в игре;
3. Обращение к взрослому;
4. Знакомство;
5. Просьба;
6. Извинение.

В каждой теме детям предлагаю следующие речевые ситуации:

1. Ты пришел (ла) в детский сад и встретила /л, воспитательницу – Жанну Вячеславовну. Как ты ее будешь приветствовать. Как по-другому можно поздороваться?
2. К нам в группу пришла новая девочка. Тебе захотелось с ней познакомиться. Как ты к ней обратишься?
3. Ты поливаешь цветы в групповой комнате, один из них находится на шкафу, и ты не смогла /г его достать, как ты обратишься за помощью к няне, что ты ей скажешь?
4. Ты играл (ла) с мячом возле клумб. Увлекся (лась) игрой и нечаянно сломал (а), любимый мамин цветок. Что ты ей скажешь?
5. Ты захотел (а) быть капитаном на корабле, но капитанский мостик уже занял другой мальчик. Что ты ему скажешь? Как ты поступишь, если он не захочет уступить тебе место?
6. Тебе нужно узнать кокой час. Навстречу идет взрослый. Как необходимо к нему обратиться.
7. Каждый ребенок вводится мной в ситуацию, в которой должен назвать соответствующий речевой штамп.

**Критерии оценки:**

1 балл - низкий уровень развития – ребёнок не справился с заданием отказался отвечать или дал неправильный ответ.

2 балла - средний уровень – ребёнку для выполнения задания понадобилась помощь педагога.

3 балла – высокий уровень – ребёнок безошибочно и самостоятельно выполнил

Итак, можно сделать вывод, что на начальном этапе только 10 детей владеют речевым этикетом на высоком уровне;

9 детей владеют на среднем уровне;

Дети с низким уровнем отсутствуют

Дети, по моим наблюдениям, самостоятельно здоровались с воспитателями других групп, заведующей, родителями, используя различные слова: «доброе утро», «здравствуйте».

**Заключение.**

Моя работа дала устойчивые положительные результаты: у детей вошло в привычку выполнять общепринятые правила вежливости, ребята с удовольствием разыгрывают коммуникативные ситуации, связанные с применением правил этикета, умело используют невербальные средства общения. Они стали более коммуникативными.

Наша профессия дает обществу детей, подготовленных к дальнейшей жизни, уверенных в себе, желающих, учиться дальше. Я горжусь, что причастна к становлению личности, оказанию помощи родителям в адаптации детей к дальнейшей жизни в современном обществе.

Результаты сравнительной диагностики свидетельствуют об эффективности моей работы. Все программные задачи успешно реализованы. Занятия с детьми принесли свои плоды. Психолог детского сада отметила у детей более высокий уровень развития коммуникативных способностей, а также психологических предпосылок к овладению учебной деятельностью, чем у детей того же возраста, с которыми данные занятия не проводятся.

Из этого можно сделать вывод, что методическое руководство нравственными процессами детей не только возможно, но и необходимо.

Специальная работа значительно повышает эффективность процесса воспитания культуры речевого общения дошкольников, независимо от исходного развития ребёнка.

Таким образом, я считаю, проделанную работу продуктивной и вижу необходимость её продолжения.